



SecureCall Info

Accedere in tempo reale alle informazioni
con un telefono cellulare

SecureCall Info è la soluzione innovativa
per i servizi SMS on-demand (Pull SMS)

SecureCall Info

Sfruttando i vantaggi della tecnologia SecureCall Interactive Voice Response (SCIVR), SecureCall Info **invia informazioni usando il telefono cellulare**. L'utente, utilizzando numeri telefonici dedicati e facili da ricordare, potrà ricevere informazioni direttamente dal DB o dal sito web del fornitore del servizio. Tali informazioni perverranno all'utente in **formato testuale, tramite SMS**, o in **formato vocale tramite Text to Speech**. Grazie alla presenza di un sistema IVR, oltre a fornire servizi SMS on-demand, può rispondere con un menù vocale personalizzato.

Come funziona

L'utente non deve inviare alcun SMS di richiesta informazione; è sufficiente che effettui una chiamata ad un numero predefinito associato al servizio. La risposta viene immediatamente restituita all'utente a mezzo di SMS o con messaggio vocale. I seguenti passi riassumono in modo semplice le modalità di funzionamento:

1. L'utente chiama un numero predefinito con il proprio cellulare.
2. Il numero chiamato è associato al servizio/informazione richiesto dall'utente
3. SecureCall Info riceve la chiamata, identifica l'MSISDN (*numero univoco identificativo dell'utente mobile ex. 335 91234567*)
4. SecureCall Info recupera l'informazione richiesta da un DB o da un sito web e la converte in:
 - SMS da inviare al telefono dell'utente
 - Messaggio vocale TTS

Il servizio può essere usato in **outsourcing** da un Data Center con connessione SMS-C verso i maggiori operatori mobili senza ingenti spese per il gestore.



Risposta con SMS:

Esempio di servizi in ambito bancario

- Chiamata 06-111-001 (*per il saldo bancario*)
- Chiamata 06-111-002 (*per le ultime 5 transazioni*)
- Chiamata 06-111-003 (*per l'ultima transazione*)

Effettuata la chiamata, l'utente riceve un sms di risposta sul proprio cellulare. La chiamata, in questa modalità, può essere abbattuta e quindi gratuita per il chiamante.

Risposta con messaggio vocale:

Esempio di servizi in ambito bancario

- Chiamata 06-111-000
 - Digita 1 per il saldo
 - Digita 2 per le ultime 5 transazioni
 - Digita 3 per l'ultima transazione

Digitato il numero desiderato l'utente riceve l'informazione richiesta, vocalizzata tramite TTS.

Funzionalità Premium

Con numerazione premium, SecureCall Info può addebitare un costo al chiamante secondo il servizio richiesto.

Per maggiori informazioni www.aliaslab.net

Aliaslab s.p.a.

Uffici
via Cremona 27/6 - 46100 Mantova - Italy
Ph + 39 0376 285101 F + 39 0376 263856

Sede legale
via Durini, 25 - 20122 Milano - Italy
www.aliaslab.net

Vantaggi

Nessun invio di SMS per ricevere le informazioni
Non ci sono costi per l'infrastruttura telefonica
Non ci sono costi per connessioni SMSC
Semplicità e velocità nel fornire servizi informativi on-demand.